

POLÍTICA DE CALIDAD

Evobac Integral Services S.L.U., es una empresa especializada en servicios profesionales de limpieza y en ofrecer soluciones a medida de las necesidades de los clientes que ha apostado desde sus inicios, de manera decidida, por ofrecer a sus clientes la mayor calidad y el mejor servicio, sin olvidar el cuidado del medio ambiente. Por ello, nuestra empresa, trabaja por una mejora continua tanto en la eficacia, como en la calidad de los servicios. **Evobac Integral Services**, establece una política de calidad y organiza un sistema de gestión de acuerdo a los siguientes principios:

- Establecer la **MEJORA CONTINUA** como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención frente a la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos y métodos de actuación y en el respeto al medio ambiente, revisando la política de calidad y ambiental atendiendo a las nuevas exigencias del entorno. Definiendo y revisando de forma periódica nuestros objetivos, para asegurar el cumplimiento y la superación de las expectativas de nuestros clientes y de nuestros empleados.
- El compromiso en el cumplimiento de los **REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS y de la NORMATIVA** por razón de actividad y ubicación geográfica, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- La **FORMACIÓN CONTINUA** de nuestros empleados para garantizar un servicio excelente, su sensibilización, motivación y concienciación, y para asegurar el cumplimiento de los principios de esta política.
- **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**, basada en una formación de calidad e incidiendo en la mejora continua que, a la vez, se traduzca en unos buenos resultados, manteniendo una comunicación permanente con nuestros proveedores y clientes.
- **ACTUALIZACIÓN y ADAPTACIÓN** de nuestros productos, maquinaria, equipos y comunicaciones a las nuevas tendencias y técnicas del mercado. Fomentando las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, de los servicios y para la mejora en el campo de la protección ambiental.
- Desarrollar procedimientos de trabajo que permitan **REDUCIR Y ELIMINAR**, siempre que sea posible, **EL IMPACTO AMBIENTAL** de las actividades con el fin de prevenir la contaminación ambiental. Controlando de manera efectiva todos nuestros procesos y sus posibles efectos sobre la calidad y el desempeño ambiental. Promoviendo sistemas de control periódicos de las actuaciones y la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean.

La Dirección se compromete a aportar todos los recursos necesarios para garantizar los principios anteriores.

La presente **POLÍTICA de CALIDAD se REVISa** y se adapta continuamente en base a los condicionantes legislativos, tecnológicos y del entorno cambiante dentro del cual hacemos nuestras actividades. Así mismo esta política se comunica y se promueve entre nuestros empleados y entre nuestro entorno.

La Sénia, noviembre de 2018.

Gerencia