

POLÍTICA DE CALIDAD



Evobac Integral Services S.L.U., es una empresa especializada en servicios profesionales de limpieza y en ofrecer soluciones a medida de las necesidades de los clientes que ha apostado desde sus inicios, de manera decidida, por ofrecer a sus clientes la mayor calidad y el mejor servicio, sin olvidar el cuidado del medio ambiente. Por ello, nuestra empresa, trabaja por una mejora continua tanto en la eficacia, como en la calidad de los servicios. Evobac Integral Services, establece una política de calidad y organiza un sistema de gestión de acuerdo a los siguientes principios:

- Establecer la MEJORA CONTINUA como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención frente a la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos y métodos de actuación y en el respeto al medio ambiente, revisando la política de calidad y ambiental atendiendo a las nuevas exigencias del entorno. Definiendo y revisando de forma periódica nuestros objetivos, para asegurar el cumplimiento y la superación de las expectativas de nuestros clientes y de nuestros empleados.
- El compromiso en el cumplimiento de los REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS y de la NORMATIVA por razón de actividad y ubicación geográfica, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- La FORMACIÓN CONTINUA de nuestros empleados para garantizar un servicio excelente, su sensibilización, motivación y concienciación, y para asegurar el cumplimiento de los principios de esta política.
- SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES, basada en una formación de calidad e incidiendo en la mejora continua que, a la vez, se traduzca en unos buenos resultados, manteniendo una comunicación permanente con nuestros proveedores y clientes.
- ACTUALIZACIÓN y ADAPTACIÓN de nuestros productos, maquinaria, equipos y comunicaciones a las nuevas tendencias y técnicas del mercado. Fomentando las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, de los servicios y para la mejora en el campo de la protección ambiental.
- Desarrollar procedimientos de trabajo que permitan REDUCIR Y ELIMINAR, siempre que sea posible, EL IMPACTO AMBIENTAL de las actividades con el fin de prevenir la contaminación ambiental. Controlando de manera efectiva todos nuestros procesos y sus posibles efectos sobre la calidad y el desempeño ambiental. Promoviendo sistemas de control periódicos de las actuaciones y la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean.

La Dirección se compromete a aportar todos los recursos necesarios para garantizar los principios anteriores.

La presente POLÍTICA de CALIDAD se REVISARÁ y se adapta continuamente en base a los condicionantes legislativos, tecnológicos y del entorno cambiante dentro del cual hacemos nuestras actividades. Así mismo esta política se comunica y se promueve entre nuestros empleados y entre nuestro entorno.

La Sénia, noviembre de 2018.

Gerencia

