

POLÍTICA DE QUALITAT



Evobac Integral Services S.L.U., és una empresa especialitzada en serveis professionals de neteja i a oferir solucions a mesura de les necessitats dels clients que han apostat des dels seus inicis, de manera decidida, per oferir als seus clients la major qualitat i el millor servei, sense oblidar la cura del medi ambient. Per això, la nostra empresa, treballa per una millora contínua tant en l'eficàcia, com en la qualitat dels serveis. Evobac Integral Services, estableix una política de qualitat i organitza un sistema de gestió d'acord amb els següents principis:

- Establecer la MEJORA CONTINUA como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención frente a la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos y métodos de actuación y en el respeto al medio ambiente, revisando la política de calidad y ambiental atendiendo a las nuevas exigencias del entorno. Definiendo y revisando de forma periódica nuestros objetivos, para asegurar el cumplimiento y la superación de las expectativas de nuestros clientes y de nuestros empleados.
- Establir la MILLORA CONTÍNUA com a principi fonamental d'actuació, sobre la base de la prevenció enfront de la correcció. Optimitzant els recursos humans i materials, tot això encaminat a la millora permanent en l'eficàcia dels nostres processos i mètodes d'actuació i en el respecte al medi ambient, revisant la política de qualitat i ambiental ateses les noves exigències de l'entorn. Definint i revisant de manera periòdica els nostres objectius, per a assegurar el compliment i la superació de les expectatives dels nostres clients i dels nostres empleats.
- La FORMACIÓ CONTÍNUA dels nostres empleats per a garantir un servei excel·lent, la seva sensibilització, motivació i conscienciació, i per a assegurar el compliment dels principis d'aquesta política.
- SATISFACCIÓ DELS NOSTRES CLIENTS, basada en una formació de qualitat i incidint en la millora contínua que, alhora, es tradueixi en uns bons resultats, mantenint una comunicació permanent amb els nostres proveïdors i clients.
- ACTUALITZACIÓ i ADAPTACIÓ dels nostres productes, maquinària, equips i comunicacions a les noves tendències i tècniques del mercat. Fomentant-les suggeriments del personal, per a la millora dels processos, dels serveis i per a la millora en el camp de la protecció ambiental.
- Desenvolupar procediments de treball que permetin REDUIR I ELIMINAR, sempre que sigui possible, L'IMPACTE AMBIENTAL de les activitats amb la finalitat de prevenir la contaminació ambiental. Controlant de manera efectiva tots els nostres processos i els seus possibles efectes sobre la qualitat i l'acompliment ambiental. Promovent sistemes de control periòdic de les actuacions i la reutilització, el reciclatge i la recuperació dels materials que s'empren.

La Direcció es compromet a aportar tots els recursos necessaris per a garantir els principis anteriors.

La present POLÍTICA de QUALITAT es REVISI i s'adapta contínuament sobre la base de els condicionants legislatius, tecnològics i de l'entorn canviant dins del qual fem les nostres activitats. Així mateix aquesta política es comunica i es promou entre els nostres empleats i entre el nostre entorn.

La Sénia, novembre de 2018.

